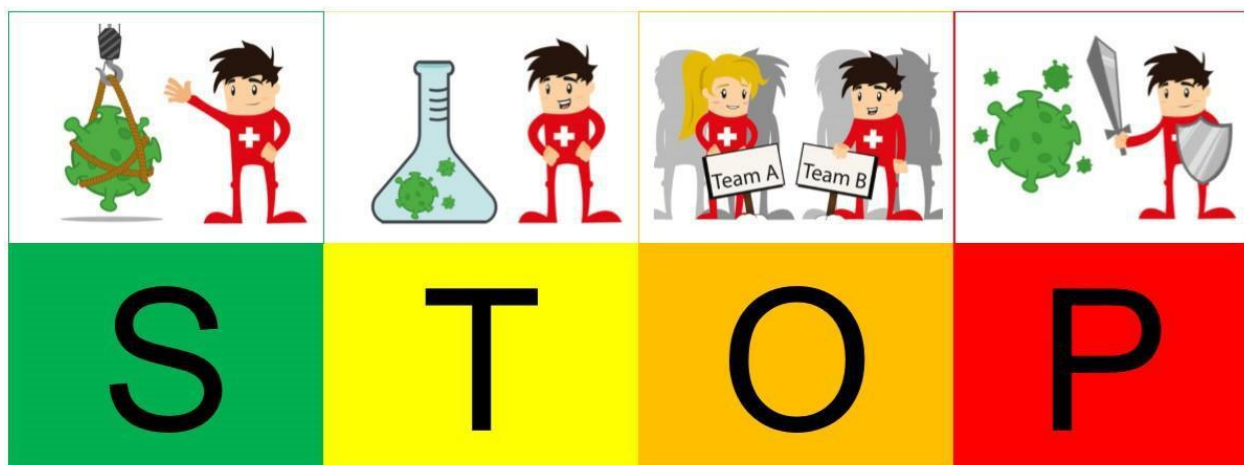


Version vom 13.09.2021

COVID-19 Schutzkonzept Festungsmuseum Helldberg



Schutzmassnahmen für den Besucher- und
Führungsbetrieb ab dem 13.09.2021
(Ansprechperson: Ralf Pöttsch)



Abstand halten!



Hände waschen/
desinfizieren



Kein Händeschütteln.
Wenn möglich, nichts
berühren.



Niessen/Husten bitte
in Armbeugen.



Maskenpflicht für
12-15 Jährige

1 Grundregeln

Dieses Schutzkonzept stellt sicher, dass die folgenden Vorgaben des BAG eingehalten werden:

- Im Museum gilt die 3G-Covid-Zertifikatspflicht für alle Gäste ab 16 Jahren;
- In sämtlichen öffentlich zugänglichen Innenräumen gilt Maskentragpflicht für Personen ab 12 Jahren bis und mit 15 Jahren;
- Alle Personen im Museum reinigen sich regelmässig die Hände;
- Mitarbeitende und andere Personen halten, wo immer möglich, 1,5 m Abstand zueinander;
- Bedarfsgerechte regelmässige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch, insbesondere, wenn diese von mehreren Personen berührt werden;
- Angemessener Schutz von besonders gefährdeten Personen;
- Information der Mitarbeitenden und anderen betroffenen Personen über die Vorgaben und Massnahmen;
- Entsprechende BAG Plakate sind am Festungseingang sowie verschiedenen markanten Stellen in der Festung angebracht.

2 Schutzmassnahmen für Aktivmitglieder und Helfer

2.1 Generelle Regeln

- Sämtliche Aktivmitglieder und weitere Helfer arbeiten ausschliesslich auf freiwilliger Basis im Museumsbetrieb mit.
- Arbeiten im Bereich Museumsführungen, Unterhalt, Logistik, Restauration und Administration sind zulässig. Aktivmitglieder, welche ein gültiges Covid-Zertifikat besitzen, sind von der Maskenpflicht befreit. Aktivmitglieder ohne gültiges Covid-Zertifikat haben in den Innenräumen eine Maske zu tragen.

2.2 Schutzmassnahmen

- Aktivmitglieder und weitere Helfer mit Krankheitssymptomen (Fieber, Husten, Unwohlsein, usw.) bleiben zu Hause und begeben sich in Selbstisolation;
- Bei jedem Betreten der Festung sind sofort die Hände zu desinfizieren. Handdesinfektionsmittel, Handschuhe und Schutzmasken liegen im Festungseingang auf;
- Wo immer in der Festungsanlage möglich, sind die Mindestabstände von 1,5 m einzuhalten;

3 Schutzmassnahmen für Gäste

3.1 Allgemeines

- Das Schutzkonzept wird auf der Homepage des Vereins aufgeschaltet;
- Gäste werden vom Sekretariat schon bei der Buchung/Reservation proaktiv auf die Sicherheitsmassnahmen hingewiesen;
- Das Tragen einer Schutzmaske ist für Personen ab 12 Jahren bis und mit 15 Jahren in der gesamten Festungsanlage inkl. Aussenausstellungen (Durisolbaracke, Tarnbau, weitere Bunker) Pflicht, ausser sie legen ein gültiges Zertifikat und Personalausweis vor;
- Für Personen ab 16 Jahre gilt die 3G-Covid-Zertifikatspflicht. Es müssen alle Gäste (Gruppenführungen wie Einzelbesucher) bei der Kasse bzw. beim Museumsführer ein gültiges Zertifikat sowie einen Personalausweis vorlegen. Andernfalls wird der Zutritt zum Museum verweigert;
- Bei der Kasse wird eine Kontaktdatenerfassung durchgeführt. Bei Gruppenführungen muss der erfasste Gruppenverantwortliche Auskunft über sämtliche Teilnehmer geben können. Die Kontaktdaten dürfen zu keinen anderen Zwecken bearbeitet werden, müssen bis 14 Tage nach dem Besuch des Museums aufbewahrt und anschliessend sofort vernichtet werden;
- Gäste, die Krankheitssymptome aufweisen, sich krank fühlen oder Kontakt mit COVID-19 erkrankten hatten, dürfen das Museum nicht besuchen;
- Bei jedem Betreten der Festung sind sofort die Hände zu desinfizieren. Ein Desinfektionsspender wird zur Verfügung gestellt;
- Für Toiletten wird die Reinigungsfrequenz erhöht;
- Kontaktintensive Stellen wie Treppengeländer, Türklinken, usw. werden bei Museumsbetrieb mehrmals täglich gereinigt;
- Regelmässiges Leeren von Abfalleimern;
- Schutzmasken sollen beim Ausgang im geschlossenen Eimer entsorgt werden;
- Im ganzen Museum gilt Rechtsverkehr;
- Bei den Treppen haben die abwärts gehenden Gäste Vortritt;
- Schutzmasken (wo vorgeschrieben) müssen grundsätzlich durch die Gäste selbst mitgebracht werden. Im Notfall können Masken für Fr. 0.50 pro Stück im Museum bezogen werden.

3.2 Gruppenführungen

- Für die Grösse der Gruppen gelten die jeweiligen Bestimmungen von Bund und Kanton.
- Beim Start jeder Führung wird die Gruppe auf die Verhaltensmassnahmen gemäss Schutzkonzept hingewiesen;
- Personen ab 12 Jahren bis und mit 15 Jahren tragen zwingend eine Schutzmaske. Dies wird durch den/die Führer kontrolliert und durchgesetzt;
- An allgemein offenen Besuchstagen ist mit weiteren Museumsbesuchern zu rechnen;
- Pro 10 Gäste wird ein Führer eingesetzt, um grosse Personenansammlungen zu vermeiden;
- Die Führer achten darauf, dass das Kreuzen an dafür geeigneten Stellen stattfindet (Stollenabzweigungen, Ausstellungsräume zum Ausweichen);

3.3 Einzelbesucher ohne Führung

- Sowohl an der Eintrittskasse als auch durch die anwesenden Gästebetreuer in der Anlage wird die Schutzmaskenpflicht (wo vorgeschrieben) kontrolliert und durchgesetzt;
- Die 1,5 m-Abstände sind, wo immer möglich, trotzdem einzuhalten;
- Die Besucher achten darauf, dass das Kreuzen an dafür geeigneten Stellen stattfindet (Stollenabzweigungen, Ausstellungsräume zum Ausweichen);
- Die Audioguide-Geräte für Einzelbesucher werden nach jedem Gebrauch durch Museumsmitarbeiter gereinigt und desinfiziert. Hierzu sind die Geräte nach dem Rundgang in der Helldbergstube abzugeben.

3.4 Restaurantbetrieb

- Personen von 12 Jahren bis und mit 15 Jahren müssen bis zum Tisch die Maske tragen;
- Im Restaurant steht Händedesinfektionsmittel für die Gäste zur Verfügung;
- Weitere Anweisungen des Restaurantpersonals ist strikte Folge zu leisten.

Die hier beschriebenen Massnahmen sind von allen strikte einzuhalten. Eine Nichtbeachtung oder Nachlässigkeiten in der Umsetzung haben zur Folge, dass sich das Corona Virus auch bei uns verbreiten kann und sowohl Gäste als auch Führer angesteckt werden können.

Dieses Schutzkonzept ist bis auf weiteres gültig und wird je nach künftigen Entscheidungen des Bundesrats bzw. der Behörden wieder überarbeitet.

Dieses Dokument wurde allen MitarbeiterInnen übermittelt und erläutert.

St. Margrethen, 13.09.2021

Der Vorstand